

ALGEMENE VOORWAARDEN SARDES

Zakelijke klanten

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen gehanteerd:

- ❖ Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, dan wel de meest recente versie daarvan;
- ❖ Deelnemer: de Klant en/of personen die namens of op verzoek van de Klant deel zullen nemen of hebben genomen aan een Dienst;
- ❖ Dienst: ieder op grond van een Overeenkomst door Sardes aangeboden, te leveren of geleverde dienst, zoals (de uitvoering van) een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, waaronder begrepen een inschrijving tot deelname aan een door of namens Sardes georganiseerde training, cursus of (thema)bijeenkomst;
- ❖ Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon, niet zijnde een consument, met wie Sardes een Overeenkomst aangaat en/of een aanbieding doet;
- ❖ Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Sardes en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- ❖ Product: ieder op grond van een Overeenkomst door Sardes aangeboden, te leveren of geleverde zaak, of naar verkeersopvatting met een zaak gelijk te stellen product;
- ❖ Sardes: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sardes B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3511 BK) Utrecht aan de Lange Viestraat 371;
- ❖ Studiemateriaal: alle lees- en studiematerialen die in het kader van een Dienst aan de Klant en/of aan een Deelnemer ter beschikking zijn gesteld en/of in eigendom zijn overgedragen dan wel op andere wijze door de Klant en/of een Deelnemer zijn verkregen, al dan niet vervat in stoffelijke zaken en/of (digitaal) opgeslagen op een (tijdelijke) gegevensdrager, waaronder begrepen – maar niet gelimiteerd tot – artikelen, boeken, procesbeschrijvingen, draaiboeken, software en onderzoeksinstrumenten;
- ❖ Webshop: de internetsite van Sardes waarop zij haar Diensten en Producten aan de Klant aanbiedt.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, uitnodiging tot het doen van een aanbieding, offertes en Overeenkomsten tussen Sardes en de Klant.
2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Klant wordt bij dezen uitdrukkelijk van de hand gewezen.



Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod dat Sardes via de Webshop doet is volledig vrijblijvend.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden. Indien de aanvaarding van het aanbod door de klant langs elektronische weg geschiedt, bevestigt Sardes onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van dat aanbod.
3. Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten en/of Diensten.
4. Sardes behoudt zich het recht voor om te verifiëren of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, alsook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien die verificatie Sardes aanleiding geeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren, de Overeenkomst te ontbinden – zonder dat de Klant uit hoofde daarvan enige aanspraak op (schade)vergoeding jegens Sardes verkrijgt – dan wel aan de uitvoering van de Overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4. Betalingsverplichtingen

1. In geval van levering van een Dienst dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur op het daarin vermelde rekeningnummer, onverminderd het recht van Sardes om vooruitbetaling te verlangen indien zij daartoe aanleiding ziet. Indien op de factuur een andere betalingstermijn dan genoemde 14 dagen is vermeld, geldt deze andere betalingstermijn.
2. In geval van levering van een Product dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging, welke tevens de factuur is.
3. Alle door Klant verschuldigde bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Behoudens schriftelijk vooraf door Sardes gegeven toestemming, is de Klant is niet bevoegd tot verrekening.
4. Bij overschrijding van een betalingstermijn is de Klant in verzuim – zonder dat een (nadere) ingebrekestelling is vereist – en is de Klant aan Sardes de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd. Deze rente wordt berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Indien de Klant in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen jegens Sardes, is de Klant de buitengerechtelijke incassokosten aan Sardes verschuldigd ter hoogte van 15% van de totale facturen ten aanzien waarvan het verzuim is ingetreden, met een minimum van EUR 40.
6. Indien een Overeenkomst gezamenlijk is aangegaan met meer dan één Klant, zijn zij hoofdelijk verbonden voor de nakoming van alle verplichtingen jegens Sardes uit hoofde van de Overeenkomst.
7. Reclames met betrekking tot verplichtingen van Sardes, zoals levering van Diensten en/of Producten, dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk aan Sardes kenbaar te worden gemaakt. Dergelijke reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.



Artikel 5. Overeenkomsten tot koop en levering van Producten

1. Sardes zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van Overeenkomsten tot koop en levering van Producten.
2. Alle door Sardes in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Sardes, totdat de Klant – naar bevinden van Sardes – volledig en juist aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
3. Producten die eigendom zijn (gebleven) van Sardes, dienen door de Klant met zorg te worden behandeld.
4. Indien Sardes aan de Klant te kennen geeft haar eigendomsrechten op Producten uit te oefenen, geeft de klant bij dezen en bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Sardes en door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sardes zich bevinden en die Producten terug te nemen.
5. De voor verzending of levering van Producten door Sardes vermelde data zijn bij benadering bedoeld, en noch het tijdstip van verzending, noch dat van levering betreffen fatale termijnen. Sardes spant zich er voor in de door haar genoemde of tussen Sardes en de Klant overeengekomen (en al dan niet uiterste) termijnen evenwel zoveel mogelijk in acht te nemen. Daar waar termijnoverschrijding dreigt, plegen Sardes en de Klant overleg om de gevolgen te bespreken.
6. Indien een wijziging van de aanpak c.q. werkwijze, omvang of inhoud van de Overeenkomst wordt overeengekomen, dan wel indien de Klant een of meer van zijn verplichtingen van de Overeenkomst niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt, dan is Sardes niet gebonden aan eventuele (uiterste) leveringstermijnen die voordien zijn overeengekomen.
7. Sardes komt wegens het niet halen van een (uiterste) leveringstermijn pas in verzuim, nadat de Klant Sardes schriftelijk en uitdrukkelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn is gesteld ter herstel van de tekortkoming – op het overeengekomene in de Overeenkomst – en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Sardes in de gelegenheid te stellen binnen de gestelde redelijke termijn de tekortkoming te herstellen.
8. Indien is overeengekomen dat levering van Producten in delen dient plaats te vinden, en Leverancier één of meerdere deelleveringen niet in overeenstemming met de onderhavige Algemene voorwaarden levert, dan geeft dit de Klant niet het recht om de Overeenkomst als geheel als ontbonden te beschouwen. Onverminderd het vorenstaande is Sardes steeds bevoegd tot het doen van deelleveringen.
9. Indien levering van een bepaald (deel van een) Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Sardes zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen.
10. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Sardes tot het moment van bezorging op het bij de Overeenkomst bepaalde bezorgadres, tenzij anders is overeengekomen.
11. Sardes staat er jegens de Klant voor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
12. Een door Sardes, de fabrikant of importeur van het Product verstrekte garantie doet niet af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst tegenover Sardes kan doen gelden.

13. Buiten deze en andere vormen van garantie vallen gebreken aan Producten, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop Sardes geen invloed kan uitoefenen, zoals weersomstandigheden of schade ontstaan tijdens transport door de Klant.
14. Onverminderd hetgeen in de Algemene voorwaarden ter zake aansprakelijkheid is bepaald, vervalt iedere vorm van garantie indien het Product verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt.

Artikel 6. Overeenkomsten tot levering van Diensten

1. Sardes is gehouden een Overeenkomst tot levering van Diensten met zorg uit te voeren. Voor Sardes geldt ter zake een inspanningsverbintenis. Behoudens uitdrukkelijke en als zodanig benoemde daarvan afwijkende regeling, verplicht Sardes zich niet tot het aangaan van of de nakoming van een resultaatsverbintenis.
1. Indien een Dienst door een natuurlijk persoon gelieerd aan of in dienst van Sardes uitgevoerd behoort te worden, bepaalt Sardes welke natuurlijk persoon dat zal zijn en op welke wijze hij of zij de Dienst zal leveren, behoudens een schriftelijk vooraf anders overeengekomen wijze.
2. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de levering van een Dienst kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de Dienst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
3. Sardes spant zich in om voor iedere Dienst van tevoren aan te geven hoeveel doorlooptijd voor het uitvoeren van de Dienst nodig zal zijn.
4. Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen prijs voor de Dienst beïnvloedt dan wel het aantal vooraf overeengekomen uren van dienstverlening, zal Sardes dit de Klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk melden.
5. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de Klant, zal Sardes de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen als de kwaliteit van de dienstverlening dit – naar bevinden van Sardes – vergt. Sardes is daartoe evenwel niet verplicht. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als aanvullende Dienst aan de opdrachtgever schriftelijk tijdig worden bevestigd.

Artikel 7. Diensten in de vorm van (thema)bijeenkomsten, trainingen en workshops

1. Sardes spant zich in om vier weken voor de aanvangsdatum van de Dienst te besluiten over het al dan niet doorgaan van de Dienst. Sardes behoudt echter het recht om deze beslissing uit te stellen tot twee weken voor de aanvangsdatum van de Dienst.
2. Een Dienst vindt geen doorgang indien er onvoldoende Deelnemers zijn, dit ter beoordeling van Sardes. Indien Sardes besluit om de Dienst geen doorgang te laten vinden zal onverwijld restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden. Het staat Sardes vrij om met de Deelnemer overeen te komen dat de betreffende Dienst op een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien Sardes en de Deelnemer geen overeenstemming bereiken over deze wijziging, dan heeft de Deelnemer het recht de betreffende Dienst kosteloos te annuleren.
3. Indien Sardes de geplande aanvangsdatum verandert, opschort dan wel vervroegt, heeft een Deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren, mits deze annulering binnen twee weken na bekendmaking van de verandering door Sardes schriftelijk is ontvangen.



4. Sardes heeft het recht een Deelnemer niet aan de Dienst te laten deelnemen indien deze niet voldoet aan de door Sardes gestelde toelatingscriteria.
5. Een Deelnemer heeft tot uiterlijk twee weken voor de geplande aanvangsdatum van de Dienst de gelegenheid zijn deelneming schriftelijk te annuleren, waarna alleen de administratiekosten € 75,- in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor de geplande aanvangsdatum is een Deelnemer de totale deelnemersprijs verschuldigd.
6. Indien een deelnemer, een reeds op verzoek van Deelnemer verplaatste Dienst, wil annuleren dan worden er altijd administratiekosten € 75,- in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor de geplande aanvangsdatum is een Deelnemer de totale deelnemersprijs verschuldigd.
7. Indien een Deelnemer na aanvang van de Dienst tussentijds beëindigd, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Deelnemer betaalde of nog verschuldigde deelnemersprijs.
8. Een Deelnemer heeft het recht een vervanger te laten deelnemen aan de Dienst, mits Sardes hiervan tijdig, doch uiterlijk vijf werkdagen vóór de aanvangsdatum van de Dienst, op de hoogte is gesteld.
9. Indien het voor (medewerkers van) Sardes door overmacht onmogelijk is een Dienst te verzorgen zal Sardes zich inspannen een vervangende medewerker in te zetten. Sardes behoudt zich evenwel het recht voor om de Dienst naar een andere dag en/of tijdstip te verplaatsen, zonder dat dit tot een recht op gehele of gedeeltelijke restitutie en/of schadevergoeding voor de Klant of een Deelnemer leidt.
10. Sardes heeft het recht om de medewerkers en de cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van de medewerkers en de cursusleiding door publicaties, advertenties e.d. bekend zijn gemaakt. Een Deelnemer kan aan deze wijziging geen rechten ontlenen om de inschrijving te annuleren, tenzij de Deelnemer in aanmerking komt voor annulering conform het in dit artikel bepaalde.
11. Sardes behoudt zich het recht voor om een Dienst inhoudelijk te wijzigen ten behoeve van een kwalitatieve verbetering.

Artikel 8. Gebruik van Studiemateriaal

1. Studiemateriaal is niet bij de prijs van (het aanbod tot het aangaan van) een Overeenkomst inbegrepen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is aangeboden of overeengekomen.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten van, door of via Sardes tot stand gekomen en/of uitgereikt Studiemateriaal berusten bij Sardes en/of de auteur.
3. Studiemateriaal mag niet, in welke vorm ook, zonder voorafgaande toestemming van Sardes, vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden.
4. Het is de Klant en een Deelnemer verboden wijzigingen of aanpassingen van welke aard ook aan te (doen of laten) brengen in Studiemateriaal.
5. Sardes behoudt zich het recht voor om Studiemateriaal zonder voorafgaande aankondiging te actualiseren.

Artikel 9. Overmacht

1. Sardes is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening

komt. Onder overmacht wordt ten behoeve van de Algemene voorwaarden voorts verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Sardes geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sardes niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Sardes heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sardes zijn verbintenis had moeten nakomen.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Sardes tot uitvoering van de Overeenkomst opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat voor zowel Sardes als de Klant. Indien lid 3 van dit artikel van toepassing is gaat de bevoegdheid (aan de zijde van de Klant) tot ontbinding ingevolge de twee voorafgaande zinnen niet verder dan gedeeltelijke ontbinding ten aanzien van de werkzaamheden die (nog) niet zijn verricht.
3. Indien Sardes bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Sardes gerechtigd het reeds door haar gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten, voor zover deze betrekking hebben op door Sardes verzorgde Diensten of op facturen van Sardes, moeten bij Sardes worden ingediend zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, mede om Sardes in staat te stellen de gegrondheid van de oorzaak van de klachten te beoordelen. Klanten die niet tevreden zijn over de verrichte werkzaamheden van Sardes kunnen dit schriftelijk melden, middels de klachtenprocedure beschreven in de Webshop. De ontvangst van de klacht wordt per omgaande schriftelijk bevestigd.
2. De Klant ontvangt binnen twee weken na ontvangst van de klacht bericht met betrekking tot de wijze waarop de klacht zal worden afgehandeld.
3. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Artikel 11. Ontbinding en annulering van Overeenkomsten

1. Overeenkomsten die langs elektronische weg tot stand zijn gekomen kunnen binnen 14 dagen geannuleerd worden via het e-mailadres webshop@sardes.nl. Hiervoor geldt een retourprocedure die beschreven is in de Webshop. Bij het bestellen van een Product gaat de annuleringstermijn in op de dag van ontvangst van het Product. Bij het bestellen van een Dienst gaat de annuleringstermijn in op de dag totstandkoming van de Overeenkomst. Hierbij zijn onze annuleringsvoorwaarden van toepassing, welke te vinden zijn in de Webshop.
2. Het is niet mogelijk om Overeenkomsten tot koop van digitale publicaties (zoals e-books) te ontbinden of dergelijke Producten te retourneren.
3. Sardes is gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat zij tot enige restitutie gehouden is, indien ten aanzien van de Klant faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken, dan wel te diens aanzien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.



Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Sardes is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, direct of indirect, bedrijfsschade of gevolgschade, of anderszins schade wegens gederfde winst of geleden verlies, die Sardes of door haar bij een Dienst betrokken personen mochten veroorzaken aan personen of goederen van derden of van de Klant, tenzij veroorzaakt door grove schuld of opzet zijdens Sardes.
2. Aansprakelijkheid van Sardes is immer gemaximeerd tot het factuurbedrag, met een maximum van EUR 10.000.
3. De Klant vrijwaart Sardes voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere(n) dan aan Sardes toerekenbaar is.
4. Indien Sardes uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Sardes zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen of te laten dat van hem verwacht mag worden c.q. door Sardes wordt verzocht. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Sardes, zonder (nadere) ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sardes en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 13. Bescherming persoonsgegevens

Voor de goede uitvoering van een Overeenkomst kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens van de Klant en/of Deelnemers te verzamelen. Sardes houdt zich in dat geval aan de volgende richtlijnen:

1. Inzameling en vastlegging van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van een Overeenkomst;
2. Persoonsgegevens worden niet voor andere doelen gebruikt dan vooraf overeengekomen met de Klant, dan wel redelijkerwijs bij het aangaan van een Overeenkomst tot levering van Diensten wederzijds als bekend mag worden verondersteld;
3. Het gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoelen van Sardes is toegestaan, mits en voor zover redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de ontvanger belang heeft bij de te verzenden informatie;
4. Sardes zorgt voor passende voorwaarden rond geheimhouding en vertrouwelijke uitwisseling van persoonsgegevens overeenkomstig het in lid 2. genoemde en door de wet te stellen eisen;
5. Door of namens Sardes uit te voeren Diensten voldoen aan de te stellen eisen op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 14. Vervaltermijn

1. Voor zover in de Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant jegens Sardes in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Sardes in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de levering van de Diensten en/of Producten.
2. In geen geval rust op Sardes een schadevergoedingsverplichting na 2 jaar na levering van de Diensten en/of Producten.



Artikel 15. Slotbepalingen

1. Sardes is gerechtigd de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd of ontbonden mochten worden dan wel anderszins ongeldig zijn, dan blijft het overige in de Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Sardes en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, vernietigde, ontbonden of ongeldige bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen
3. Op alle Overeenkomsten en eventueel nadere, ten uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen.
4. Alle geschillen voortvloeiend uit een aanbod, Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.