



TINK langs de meetlat

Sardes

Jeroen Aarssen en Marianne van Teunenbroek

Universiteit Utrecht

Esmee Kramer

Nu al circa 6000 pm'ers de TINK-training hebben gevolgd, is er gekeken naar het ervaren effect van de TINK-training bij pm'ers die de training hebben afgerond. Hierbij is gebruik gemaakt van de beschikbare zelfevaluatiedata. Deze data is verzameld met een vragenlijst waarin aan pm'ers gevraagd werd hoe vaak zij in hun dagelijkse werkzaamheden de diverse interactievaardigheden lieten zien. In totaal hebben 435 pm'ers de vragenlijst zowel voorafgaand aan de training (voormeting) als na afloop van de training (nameting) ingevuld. Deze zelfevaluatiedata is gebruikt om de onderstaande drie onderzoeksvragen te beantwoorden.

1. Is er een ervaren effect van de TINK-training op de taal- en interactievaardigheden van pm'ers die de training hebben afgerond?

De resultaten van de uitgevoerde statistische analyse (een repeated-measures ANOVA) laten zien dat er een ervaren effect van de TINK-training is op de taal- en interactievaardigheden van getrainde pm'ers.

Dit effect is klein tot medium. De pm'ers zeggen in de meting na afloop van de training dat ze veel vaker interactievaardigheden gebruiken dan ze bij de voormeting hadden aangegeven. Deze resultaten vormen een waardevolle toevoeging op een eerder effectonderzoek naar de TINK-training van Henrichs et al. (2017). Bij dit onderzoek is ook een ervaren effect aangetoond, op basis van interviews met pm'ers en video's die tijdens het volgen van de TINK-training zijn gemaakt. Verschillende databronnen lijken op dezelfde resultaten te duiden, wat de validiteit van de resultaten vergroot.

2. Wordt het ervaren effect van de TINK-training beïnvloed door de mate waarin de organisatie waar de pm'er werkt een lerende organisatie is?

Met de vragenlijst werden pm'ers ook gevraagd naar de mate waarin hun kinderopvangorganisatie waarin zij werken een lerende organisatie is. De analyse toonde aan dat het ervaren effect van de TINK-training hierdoor beïnvloed wordt, hoewel het effect klein is. Bij organisaties met een zwakkere leercultuur, zoals ingeschat door de pm'ers zelf, was er sprake van een groter ervaren effect dan bij organisaties met een sterkere leercultuur. Dit kan betekenen dat wanneer een organisatie al flink op weg is als lerende organisatie, er minder winst behaald wordt wat betreft taal- en interactievaardigheden.

3. Wordt de zelf geëvalueerde kwaliteit van het aanbod van pm'ers beïnvloed door hun moedertaal, opleidingsniveau, werkervaring, de soort groep waarop ze werken, en de mate waarin de organisatie waar ze werken een lerende organisatie is?

Uit de analyse blijkt dat twee achtergrondkenmerken van pm'ers een rol spelen, namelijk moedertaal en de mate van lerende organisatie. Pm'ers met een niet-Nederlandse moedertaal bieden een hogere kwaliteit aan dan pm'ers met Nederlands als moedertaal. Het kan echter ook zo zijn dat een cultuurverschil in zelfevaluatie of zelfwaardering invloed heeft gehad op deze



resultaten. Daarnaast bleek ook de lerende organisatie van invloed op de zelf geëvalueerde kwaliteit van het aanbod, waarbij pm'ers die werkzaam zijn in organisaties met een sterke leercultuur een hogere kwaliteit aanbieden dan pm'ers uit organisaties met een zwakkere leercultuur. Er zijn geen relaties gevonden tussen de kwaliteit van het aanbod en het opleidingsniveau van pm'ers, het aantal jaar werkervaring of de groep waarop ze werkzaam zijn.

In aanvulling op de zelfevaluatiegegevens zijn bij 15 pm'ers die de TINK-training hebben afgerond praktijkobservaties uitgevoerd door de hoofdonderzoeker. Hierbij is de CLASS Toddler gebruikt als observatie-instrument. Deze observatiegegevens zijn gebruikt ter beantwoording van de vierde en laatste onderzoeksvraag:

4. Hangt het afronden van de TINK-training samen met kwalitatief goed aanbod, in vergelijking met het landelijk gemiddelde?

Op basis van de observatiegegevens en de vergelijking met het landelijk gemiddelde kan gesteld worden dat het volgen van de TINK-training samen lijkt te hangen met een middelmatige tot hoge proceskwaliteit. De gemiddelde emotionele kwaliteit komt overeen met het landelijk gemiddelde. De educatieve kwaliteit valt net als het landelijk gemiddelde in de midden range, maar is bij de pm'ers die de TINK-training gevolgd hebben relatief hoog. Deze resultaten zijn echter gebaseerd op een kleine steekproef en zijn slechts beschrijvend van aard.

Conclusie

Concluderend kan gesteld worden dat het huidige onderzoek een ervaren effect heeft aangetoond van het afronden van de TINK-training op de taal- en interactievaardigheden van pm'ers. Hoewel enkele kanttekeningen geplaatst moeten worden bij de kwaliteit van het gebruikte meetinstrument, lijkt het gevonden ervaren effect een goede indicatie te zijn voor een daadwerkelijk effect van de TINK-training op de taal- en interactievaardigheden van pm'ers. Deze uitkomsten zijn uiterst relevant gezien het grote belang van de taal- en interactievaardigheden van pm'ers voor het welbevinden en een positieve ontwikkeling van kinderen.